

## **Oggetto: Novità per i servizi di addebito diretto.**

Gentile Cliente,

come la Sua Banca Le avrà già comunicato, La informiamo che ai sensi del Regolamento UE 260/2012, il **1° febbraio 2014** è il termine ultimo entro il quale il servizio di addebito diretto nazionale (“RID”o “delega **RID**”) dovrà essere adeguato a nuovi requisiti tecnici e commerciali, comuni a tutti i Paesi appartenenti all’Area Unica dei Pagamenti in Euro (*Single Euro Payments Area* - o “**SEPA**”), venendo definitivamente sostituito dal servizio di pagamento tramite domiciliazione denominato SEPA Direct Debit (o “**SDD**”).

La So.Ge.A. S.p.A., in qualità di beneficiario dei servizi di addebito diretto, ha scelto di migrare le deleghe RID di tutti i propri clienti - consumatori e non consumatori - al servizio di pagamento SDD “Core” che lascia al Cliente la possibilità di chiedere il rimborso di un addebito che risulti contestato.

Il piano di migrazione progressiva delle deleghe RID dei clienti al nuovo schema di pagamento SDD “Core” avrà inizio a partire da **novembre 2013** e si concluderà entro i termini indicati dal Regolamento.

La Sua delega RID sarà quindi migrata **automaticamente** in SDD “Core” **senza che Lei debba rilasciare** un nuovo documento autorizzativo, né alla Sua Banca né alla scrivente società.

Qualora il titolare del conto corrente su cui So.Ge.A. S.p.A. addebita l’importo relativo alla sua bolletta non fosse Lei, La invitiamo ad informare il sottoscrittore del modulo RID circa l’avvenuta variazione.

Per ogni chiarimento sulle caratteristiche del servizio di pagamento SDD “Core” potrà rivolgersi alla Sua Banca.

Presso il sito web della So.Ge.A. S.p.A. sarà al più presto disponibile una sezione dedicata alle tematiche Sepa.

Cordiali saluti.